

Bilag 2

Minimumsliste over elementer, der skal indgå i de standardtilbud, som TDC er forpligtet til at udarbejde på detailmarkedet for fastnettilslutninger.

1. Tekniske beskrivelser
 - a. Produktbeskrivelse i form af en detaljeret, transparent og gennemskuelig beskrivelse af de tilbudte produkter og ydelser.
 - b. Tekniske vilkår for adgang til de tilbudte produkter og ydelser, herunder tekniske specifikationer.
2. Bestilling og opsigelse
 - a. Bestillingsprocedure for hvert af de tilbudte produkter og ydelser.
 - b. Leveringsvilkår, herunder leveringstider for hvert af de tilbudte produkter og ydelser.
 - c. Vilkår for adgang til informationssystemer, herunder systemer til driftssupport, forhåndsbestilling, levering, bestilling, vedligeholdelses- og reparationsbestilling samt fakturering.
 - d. Vilkår for gyldighedsperiode, genforhandling og opsigelse.
3. Brugsvilkår
 - a. Retningslinjer og vilkår for sikring af sameksistens i nettet, herunder opretholdelse af kvalitet.
 - b. Specificering af kvaliteter og serviceniveauer, herunder SLA og KPI.
 - c. Priser for hvert af de tilbudte produkter og ydelser.
 - d. Varslingsfrister for priser og vilkår der kan ændres uden genforhandling.
 - e. Betalingsbetingelser, herunder faktureringsmåde.
 - f. Vilkår for midlertidig afbrydelse af netadgang.
 - g. Forhold til slutbrugeren, herunder kontakt til slutbrugeren samt ændringer i slutbrugerforhold.
4. Misligholdelse og fejl.
 - a. Vilkår for misligholdelse, herunder ophævelse af aftale.
 - b. Fastlæggelse og begrænsning af ansvar.
 - c. Vilkår for fejlretning, herunder fejlretningstider samt fejlmeldings- og fejlretningsprocedurer.
 - d. Økonomisk kompensation i forbindelse med manglende eller ikke rettidig overholdelse eller opfyldelse af en indgået aftale. Den økonomiske kompensation skal have en incitamentsfremmende karakter.
 - e. Klage- og forligsprocedurer.